



GD-F-008 V.10

Página 1 de 15

RESOLUCIÓN No. SSPD - 20184010009635 DEL 12/02/2018

“Por la cual se resuelve un recurso de reposición”

LA DIRECTORA TÉCNICA DE GESTIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

En ejercicio de las atribuciones conferidas en el parágrafo del artículo 4° de la Ley 1176 de 2007, en el artículo 2.3.5.1.2.1.5. del Decreto 1077 de 2015, en la Resolución No. SSPD 20171300104825 de 2017, la Ley 1437 de 2011 y,

CONSIDERANDO:

1. ANTECEDENTES

Que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) de conformidad con lo previsto en el parágrafo del artículo 4° de la Ley 1176 de 2007, mediante la cual *“se desarrollan los artículos 356 y 357 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones”*, es la entidad competente para adelantar el proceso de certificación relacionado con la administración de los recursos del Sistema General de Participaciones para agua potable y saneamiento básico (SGP-APSB) o de retirarla según sea el caso, a los distritos y municipios del país.

Que el artículo 2.3.5.1.2.1.5. del Decreto 1077 de 2015, estableció que *“La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios adelantará el proceso de certificación de acuerdo con lo establecido en el parágrafo del artículo 4° de la Ley 1176 de 2007”*.

Que el Superintendente de Servicios Públicos mediante Resolución No. SSPD 20171300104825 de 29 de junio del 2017, delegó en la Directora Técnica de Gestión de Acueducto y Alcantarillado, entre otras funciones, la de expedir los actos administrativos a través de los cuales se certifique o descertifique a los municipios y distritos, en lo relacionado con la administración de los recursos del Sistema General de Participaciones para Agua Potable y Saneamiento Básico, aclarar dichos actos y resolver los recursos que contra ellos se presenten.

Que el municipio de DAGUA en el departamento del VALLE DEL CAUCA, es de categoría 6 y como no fue prestador directo de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo a 31 de diciembre de 2016, para obtener la certificación relacionada con la administración de los recursos del SGP-APSB, debía acreditar el cumplimiento de los requisitos previstos en el artículo 2.3.5.1.2.1.6. del Decreto 1077 de 2015.

Que mediante Resolución No. SSPD 20174010178365 del 29 de septiembre de 2017, la SSPD decidió DESCERTIFICAR al municipio de la DAGUA en el departamento de VALLE DEL CAUCA, por no haber cumplido con el siguiente requisito previsto en el artículo 2.3.5.1.2.1.6. del Decreto 1077 de 2015:

- *“Reporte en el SUI del estrato asignado a cada inmueble residencial urbano, en formato habilitado para la vigencia respectiva.”*



Que, la Resolución No. SSPD 20174010178365 del 29 de septiembre de 2017, fue notificada por AVISO el 9 de noviembre de 2017.

Que, el municipio de DAGUA remitió dentro del término recurso de reposición en contra de la resolución de descertificación, el cual fue radicado con el No. SSPD 20175290997522 del 22 de noviembre de 2017.

2. ARGUMENTOS DEL MUNICIPIO Y PRUEBAS APORTADAS CON EL RECURSO DE REPOSICIÓN.

Como argumentos del recurso, se alegaron los siguientes por parte del ente territorial:

"1. La Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo, personalmente me notificó de la Resolución No. SSPD 20174010178365 del 29 de septiembre de 2016 proferida dentro del expediente No. 2017401351601065E, "Por la cual se decide sobre la certificación relacionada con la administración de los recursos del Sistema General de Participaciones para agua potable y saneamiento básico SGP-APSB, correspondiente a la vigencia 2016.

2. En dicho acto se me notificó de la DESCERTIFICACION al Municipio de Dagua Departamento del Valle del Cauca, en relación con la administración de los recursos del Sistema General de Participaciones para Agua Potable y Saneamiento Básico respecto a la vigencia del año 2016.

3. Se advierte que contra la resolución antes mencionada, procede el recurso de reposición ante el Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

4. Dentro de las consideraciones de la citada resolución, se menciona el hecho de que revisado el cumplimiento de los requisitos establecidos en el Artículo 2.3.5.1.2.6. del Decreto 1077 de 2015, se encontró que el aspecto relacionado con la aplicación de la estratificación socioeconómica, y conforme a la metodología nacional establecida, en el requisito Reporte en el SUI del estrato asignado a cada inmueble residencial urbano, en el formato habilitado para la vigencia respectiva, este reporte fue certificado el 4 de julio de 2017 (Reporte Extemporáneo), dentro del término señalado de la resolución 0222 del 26 de abril de 2017, fijaba como fecha límite del 2 de junio de 2017

5. Al revisar el cumplimiento del cargue de la información que tiene relación con la certificación del archivo que contiene los predios con los estratos asignados a cada inmueble residencial urbano se encontró que la administración municipal inicio con la labor de cargue de la información y posterior certificación el día 28 de abril de 2017, contado con tiempo para realizar la labor (mesa de ayuda 364703), se realiza el cargue y se presenta error del sistema por lo que se inició a reportar la mesa de ayuda para solicitar correcciones en el sistema, el municipio cuenta con 23.043 en base igac y cuando subía el sistema registraba 20.029 predios presentando una diferencia de 3.014 predios (mesa de ayuda 364972) solicitud replicada nuevamente el día 12 de mayo de 2017, contestada el 30 de mayo de 2017.

El día 31 de mayo se realizó nuevamente cargue de la información, pero encontramos el sistema no presentaba el botón certificar, responde el mismo 31 de mayo y verifica en el aplicativo no obstante se informa en la misma mesa de ayuda que el cargue esta realizado el día 22 de mayo de 2017, y que no se ha podido certificar que si por favor solucionan antes del 2 de junio que es la fecha de vencimiento (mesa de ayuda 367208).

El día 1 de junio de 2017 se identifica que sube la información lentamente y vuelve y se realiza el cargue y queda doble el formato por lo que la mesa de ayuda responde que deja pasar una hora para volver a reportar (mesa de ayuda 367308).

Así mismo el mismo 02 de junio nuevamente bajo la (mesa de ayuda 367375) se verifica que el archivo se encontraba cargado a la base de datos pero el sistema no dejaba certificar debido a que doblaba el número de predios a reportar.

El día 5 de junio nuevamente en llamada telefónica sobre la mesa generada 367451 contesta que es necesario seguir esperando entre 12 y 24 horas y volver a cargar nuevamente el archivo para certificar, solicitud replicada donde el día 7 de junio se informa nuevamente que seguimos

con problemas en el sistema de duplicación de predios, el día 9 de junio se replica nuevamente informando lo mismo, se verifica respuesta al inconveniente el día 30 de junio de 2017 donde se nos informa que ya borraron los archivos y que se encontraban cargados a la base de datos 23.043.

El día 9 de junio se recibió comunicación bajo radicado 20178500117171 del Director Territorial Suroccidente fechada el junio 5 recibida el 9 de junio de 2017, donde se solicitaba información correspondiente a la certificación dando a conocer que no se había certificado el formato de estratificación, razón por lo cual se procedió a informar y a enviar pantallazo de lo que estaba sucediendo con la certificación de la información dando a conocer las mesas de ayudas generadas en el proceso.

Finalmente se nos informa mediante oficio radicado No. 20171800824411 del 28 de junio de 2017 recibida el 4 de julio, Coordinador del Grupo SUI, de la solución del formato el cual procedimos a certificar de inmediato.

Por lo anterior no compartimos, el contenido de la Resolución No. SSPD 20174010178365 del 29 de septiembre de 2016 fue certificada el 4 de julio de 2017 debido a que es interés de esta administración contar con la aplicación de la estratificación socioeconómica, por lo que se tiene adoptadas las Estratificaciones para el Sector Urbano (Decreto 120 del 01 de abril de 1996 y actualizada mediante Decreto 184 del 26 de Noviembre de 2008 y para zona rural y centros poblados Decreto 054 del 3 de Junio de 2009 y Decreto 121 del 13 de julio del 2012) cumpliendo con la asignación de los estratos conforme a la Metodología Nacional Establecida.

6. Es por esto que diferimos de la apreciación realizada por la Superintendencia de servicios Públicos Delegada AAA y consideramos que si se cumple con el reporte al SUI y que es por procesos ajenos a la administración municipal el no poder cumplir con la certificación de la base de datos, establecida en la resolución 222 del 29 de abril del 2017, no obstante en el momento de la notificación del oficio 2017800824411 generado el 28 de junio de 2017 se procedió de inmediato a realizar la certificación.

7. Sean suficientes los anteriores elementos de juicio y razones de derecho, para que al analizar y resolver el recurso de reposición presentado, se resuelva en favor nuestro y se nos otorgue la consiguiente certificación para la administración de los recursos del SGP-APSB, correspondiente a la vigencia 2016."

Por consiguiente solicita se reponga la decisión, y se señale que el municipio de DAGUA cumple con los requisitos para que la Superintendencia expida la certificación.


2.2. De las pruebas relacionadas en el recurso.

Con el radicado No. SSPD 20175290997522 del 22 de noviembre de 2017, por medio del cual se sustentó el recurso de reposición, allegó los siguientes documentos para que sean tenidos en cuenta como prueba:

- Pantallazo SUI
- Mesa de ayuda No. 364703 BC
- Mesa de ayuda No. 364972 BC
- Mesa de ayuda No. 367208 BC
- Mesa de ayuda No. 367308 BC
- Mesa de ayuda No. 367375 BC
- Mesa de ayuda No. 367451 BC
- Oficio SSPD radicado No. Rad. 20178500117171
- Oficio de respuesta al radicado No. 20178500117171
- Oficio SSPD radicado No. 20171800824411
- Credencial alcalde Municipal
- Acta de posesión

Los anteriores documentos se incorporan con su valor legal al expediente

3. ANÁLISIS DE LOS ARGUMENTOS

Para determinar si le asiste razón a la parte recurrente, esta SSPD procederá a analizar los argumentos expuestos en el escrito de reposición, lo cual efectuará de la siguiente manera: 

3.1 Del estudio del requisito relacionado con Reporte en el SUI del estrato asignado a cada inmueble residencial urbano, en el formato habilitado para la vigencia respectiva.

En primer término es pertinente mencionar que el municipio fue descertificado, toda vez que incumplió el requisito de reporte al SUI del estrato asignado a cada inmueble residencial urbano, en el formato habilitado para la vigencia 2016, debido a que dicho cargue fue realizado fuera del plazo establecido para ello.

Sobre el particular se debe señalar que el artículo 2.3.5.1.2.1.6. del Decreto 1077 de 2015, estableció los requisitos que debían acreditar y cumplir los municipios y distritos para obtener la certificación en mención respecto de la vigencia 2016 y el artículo 2.3.5.1.2.1.9 *ibídem* así como la Resolución No. 0222 del 26 de abril de 2017 establecieron entre otros aspectos, que los municipios y distritos tenían hasta el 2 de junio de 2017 para acreditar el cumplimiento de los requisitos en el SUI para obtener la certificación del proceso que nos ocupa.

Es de señalar que, en lo que concierne a los posibles inconvenientes que argumenta el recurrente se presentaron para el reporte de la información, se procedió a consultar igualmente el Sistema Único de Información SUI, en el aplicativo mesas de ayuda, encontrando, las siguientes mesas de ayuda que hacen alusión al cargue del formato objeto de estudio, veamos:

Solicitud N°. 364972 BC	ALCALDIA VALLE DEL CAUCA-DAGUA (81062)
Solicitada por. JUAN DAVID FLORES	Medio de Recepción. LLAMADA
Asignada a. SUI_YULY HERNANDEZ	Escalada a. SIN CONTACTO
Estado actual. CERRADA	Prioridad. Media
Servicio. ALCALDIAS	Norma. SIN ASIGNAR ()
Aplicación. CARGUE MASIVO	Tipo. TECNICA
Fecha Ingreso.02-05-2017	Fecha Cierre. 15-06-2017

JUAN DAVID FLORES pregunta:	INGRESADA 02-05-2017/10:55:15
-----------------------------	----------------------------------

El prestador se comunica informando que en el momento de visualizar el cargue de información correspondiente a estratificación 2016, se le disminuyen los registros, ya que el total de registros que debe indicar el reporte es de 23.043 pero se los disminuye a 20.029.

SUI_YULY HERNANDEZ comenta:	02-05-2017/10:56:11
-----------------------------	---------------------

ALCA1063_ADMIN
daguaSUI16

SUI_YULY HERNANDEZ comenta:	02-05-2017/11:18:03
-----------------------------	---------------------

Se verifica en el aplicativo del prestador y se evidencia que el número de registros cargados es de 23029 e indica un mensaje informando que la cantidad de registros a certificar por la alcaldía es inferior al numero de registros entregados por la entidad catastral. Por favor verifique.

Se solicita al prestador archivo .csv para realizar la prueba:
de: juan david florez rosero
para: "YCHERNANDEZ@SUPERSERVICIOS.GOV.CO"
fecha: 2 de mayo de 2017, 11:02
asunto: CSV dagua 2016

SUI_YULY HERNANDEZ tramita:	POR ESCALAR 02-05-2017/11:26:54
-----------------------------	------------------------------------

Se envía archivo .csv . sui y clave del validador al escalador José Rodríguez

de: Yuly Carolina Hernadez Verano
para: Jose Uriel Rodriguez Torres
fecha: 2 de mayo de 2017, 11:24
asunto: Fwd: Solicitud N° 364972
enviado por: superservicios.gov.co

Solicitud: Error disminución de registros en formato de estratificación.

Formato: (1549) Formato de estratificación y Coberturas

Periodo: 2016 Anual

Motivo: Se comunica prestador para indicar que al realizar el cargue del formato (1549) Formato de estratificación y Coberturas para el periodo 2016 Anual se le disminuyen los registros:

TOTAL REGISTROS CARGADOS: 23029

La cantidad de registros a certificar por la alcaldía es inferior al numero de registros entregados por la entidad catastral. Por favor verifique.

Justificación: Se valida nuevamente el archivo .csv, en donde no se identifica ningún tipo de caracteres especiales que estén ocasionando el inconveniente.

Por favor indicar, Gracias

SUI_JOSE RODRIGUEZ tramita:

ESCALADA

02-05-2017/11:40:23

Se asigna para su respectivo trámite

Se envió archivo csv, sui y clave del validador al correo de Lady Vergara

SUI_LADY VERGARA tramita:

POR ESCALAR

03-05-2017/10:09:32

Cordial saludo

Se realiza verificación de información suministrada por el prestador y se relaciona con el archivo guía de base catastral del aplicativo SUI

y los datos cargado por la alcaldía COINCIDEN con el archivo guía de base catastral, por lo tanto se solicita a la alcaldía de borrar el archivo que esta cargado a BD, espere las 24 horas de borrado y proceda a realizar cargue nuevamente y verifique el Consolidado parcial antes de realizar cargue a BD.

De persistir el inconveniente comunicarse nuevamente al centro de soporte.

Gracias

SUI_YURANY SUAREZ tramita:

ASIGNADA

03-05-2017/10:50:22

Favor verificar y notificar, gracias.

SUI_YULY HERNANDEZ responde:

CONTESTADA

03-05-2017/11:00:35

Respetado Sr. Flores

He recibido su solicitud registrada con mesa de ayuda SUI 364972.

Al respecto me permito informarle que conforme a lo solicitado el grupo SUI realizo la verificación con la información suministrada y se relaciona con el archivo guía de base catastral del aplicativo SUI y los datos cargados por la alcaldía COINCIDEN con el archivo guía de base catastral, por lo tanto se solicita borrar el archivo que esta cargado a BD, esperar las 24 horas de borrado y proceder a realizar cargue nuevamente y verificar el Consolidado parcial antes de realizar cargue a BD. Solicitamos confirmar directamente en su aplicativo y en caso de tener alguna inconsistencia por favor replique la presente solicitud.

Finalmente me permito recordarle que para cualquier inquietud relacionada con el cargue de información en el SUI, usted dispone del CENTRO DE SOPORTE al cual tiene acceso telefónicamente en Bogotá en el 6913006 Opc. 2 o Nacional la línea gratuita 018000 910305 Opc. 2 en horarios de Lunes a Viernes de 7:00 am a 5:00 pm y Sábado 8:00 am a 12:00 m, a través del sitio en Internet www.sui.gov.co (Link Centro de Soporte) o el correo electrónico sui@superservicios.gov.co.

Recuerde que puede realizar seguimiento o verificar el estado de sus solicitudes ingresando al sitio www.sui.gov.co link Centro de Soporte – Mesa de Ayuda y consultar el número correspondiente.

Si su requerimiento fue solucionado satisfactoriamente lo invitamos a realizar el cierre por la opción: "Cerrar solicitud".

Cordial Saludo,

Yuly Carolina Hernández V.
Agente Centro de Soporte Técnico SUI

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

ASMED TRUJILLO MONYILLA pregunta:	REPLICADA 12-05-2017/15:28:14
-----------------------------------	----------------------------------

Hola buenas tardes
Siguiendo las instrucciones que anteriormente nos indicaron, (borrar el archivo, esperar 24 horas y volver a cargar el archivo), todavía se presenta el mismo error, el cual es que el total de registros cargados no coincide con la base de datos real.
Agradezco su atención, de antemano muchas gracias.

SUI_YULY HERNANDEZ tramita:	POR ESCALAR 12-05-2017/15:50:29
-----------------------------	------------------------------------

Se envía archivo .csv . sui y clave del validador al escalador José Rodríguez

de: Yuly Carolina Hernadez Verano
para: Jose Uriel Rodriguez Torres
fecha: 12 de mayo de 2017, 15:48
asunto: Fwd: Solicitud N° 364972
enviado por: superservicios.gov.co

Solicitud: Error disminución de registros en formato de estratificación.

Formato: (1549) Formato de estratificación y Coberturas

Periodo: 2016 Anual

Motivo: Se comunica prestador para indicar que al realizar el cargue del formato (1549) Formato de estratificación y Coberturas para el periodo 2016 Anual se le disminuyen los registros:

TOTAL REGISTROS CARGADOS: 23029
La cantidad de registros a certificar por la alcaldía es inferior al numero de registros entregados por la entidad catastral. Por favor verifique.

Justificación: Hola buenas tardes
Siguiendo las instrucciones que anteriormente nos indicaron, (borrar el archivo, esperar 24 horas y volver a cargar el archivo), todavía se presenta el mismo error, el cual es que el total de registros cargados no coincide con la base de datos real.
Agradezco su atención, de antemano muchas gracias.

Por favor indicar, Gracias

SUI_JOSE RODRIGUEZ tramita:	ESCALADA 12-05-2017/15:56:35
-----------------------------	---------------------------------

Se asigna para su respectivo trámite
Se enviaron archivos csv, sui y clave del validador al correo de Lady Vergara

SUI_LADY VERGARA comenta:	16-05-2017/10:41:44
---------------------------	---------------------

en verificación de datos registrados, por la tabla externa

SUI_FABIAN VELA comenta:	19-05-2017/16:10:44
--------------------------	---------------------

(2)2859853 - JUAN DAVID FLOREZ
Se comunica el prestador para conocer el estado de la solicitud, solicita celeridad en el trámite.

SUI_LADY VERGARA tramita:	POR ESCALAR 24-05-2017/14:21:11
---------------------------	------------------------------------

Favor verificar e informar a la alcaldía que proceda a realizar cargue a base de datos, al verificar el CONSOLIDADO PARCIAL muestra TOTAL REGISTROS CARGADOS: 23043.

Gracias

SUI_YURANY SUAREZ tramita:	ASIGNADA 30-05-2017/09:13:42
----------------------------	---------------------------------

Favor verificar y notificar, gracias.

SUI_YULY HERNANDEZ responde:	CONTESTADA 30-05-2017/15:22:19
------------------------------	-----------------------------------

Respetado Sr. Flores

He recibido su solicitud registrada con mesa de ayuda SUI 364972.

Al respecto me permito informarle que conforme a lo solicitado el Grupo SUI realizo el respectivo ajuste en el aplicativo, por tal motivo puede proceder a realizar el cargue a base de datos, ya que al verificar en el CONSOLIDADO PARCIAL muestra

TOTAL REGISTROS CARGADOS: 23043. Por favor verifique en el aplicativo y en caso de no encontrar la información disponible por favor replicar está solicitud.

Finalmente me permito recordarle que para cualquier inquietud relacionada con el cargue de información en el SUI, usted dispone del CENTRO DE SOPORTE al cual tiene acceso telefónicamente en Bogotá en el 6913006 Opc. 2 o Nacional la línea gratuita 018000 910305 Opc. 2 en horarios de Lunes a Viernes de 7:00 am a 5:00 pm y Sábado 8:00 am a 12:00 m, a través del sitio en Internet www.sui.gov.co (Link Centro de Soporte) o el correo electrónico sui@superservicios.gov.co.

Recuerde que puede realizar seguimiento o verificar el estado de sus solicitudes ingresando al sitio www.sui.gov.co link Centro de Soporte – Mesa de Ayuda y consultar el número correspondiente. Si su requerimiento fue solucionado satisfactoriamente lo invitamos a realizar el cierre por la opción: "Cerrar solicitud".

Cordial Saludo,
Yuly Carolina Hernández V.
Agente Centro de Soporte Técnico SUI
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

SIN CONTACTO pregunta: CERRADA
15-06-2017/04:00:08

SOLICITUD CERRADA POR TIEMPO

Solicitud N°. 367208 BC	ALCALDIA VALLE DEL CAUCA-DAGUA (81062)
Solicitada por. LISEHT RUIZ	Medio de Recepción. LLAMADA
Asignada a. SUI_JOSE RODRIGUEZ	Escalada a. SIN CONTACTO
Estado actual. CERRADA	Prioridad. Media
Servicio. ALCALDIAS	Norma. SIN ASIGNAR ()
Aplicación. CARGUE MASIVO	Tipo. TECNICA
Fecha Ingreso.31-05-2017	Fecha Cierre. 22-06-2017

LISEHT RUIZ pregunta: INGRESADA
31-05-2017/14:56:40

Se cargo el archivo del formato estratificación y no le permite certificar.

ALCA1063_ADMIN
daguaSUI16

SUI_JOSE RODRIGUEZ responde: CONTESTADA
31-05-2017/14:57:26

Se verifica en el aplicativo y el formato e encuentra pendiente de cargue se le informa que cargue a BD para que lo pueda certificar.

SUI_JULIAN GARZON comenta: 31-05-2017/16:35:41

Se le indica al prestador que es necesario verificar en el transcurso de 24 horas para que cambie de estado a cargado a BD.

LISEHT RUIZ pregunta: REPLICADA
31-05-2017/16:45:43

Buena tarde

El día 22 de Mayo se realizo el cargue del formato de estratificación y no permite cargar a la BASE DE DATOS para realizar la certificación.

Este formato se vence el día 2 de Junio.

Por favor, solicito que sea atendida pronto está solicitud antes de la fecha del vencimiento,

Cordialmente,

Liseth Ruíz
Tel: 285 98 53 - 314 784 0776

SUI_JOSE RODRIGUEZ tramita: POR ESCALAR
01-06-2017/16:26:41

Solicitud: Borrar archivo que se encuentra en estado Pendiente de borrado de datos ESTRATIFICACION DAGUA 2016.sui
81062_1549_1_A_2016_id4391387.sui

(1549) Formato de Estratificacion y Coberturas
Periodo y Año (s): 2016A
Motivo: No permite certificar el que se encuentra cargado a BD.

Favor indicar
Gracias

SUI_YURANY SUAREZ tramita: ASIGNADA
02-06-2017/14:09:08
Se borro archivo, por favor verificar y notificar, gracias.

Formato de Estratificacion y Coberturas
1 A 2016
Pendiente

SUI_JOSE RODRIGUEZ responde: CONTESTADA
02-06-2017/14:26:08
Respetada Sra. Liseth

He recibido su Solicitud N°. 367208

Al respecto me permito informarle que se borro el archivo del formato (1549) Formato de Estratificacion y Coberturas 2016A, favor verificar y certificar.

Finalmente me permito recordarle que para cualquier inquietud relacionada con el cargue de información en el SUI, usted dispone del CENTRO DE SOPORTE al cual tiene acceso telefónicamente en Bogotá en el 6913006 Opc. 2 o Nacional la línea gratuita 018000 910305 Opc. 2 en horarios de Lunes a Viernes de 7:00 am a 5:00 pm y Sábado 8:00 am a 12:00 m, a través del sitio en Internet www.sui.gov.co (Link Centro de Soporte) o el correo electrónico sui@superservicios.gov.co.

Recuerde que puede realizar seguimiento o verificar el estado de sus solicitudes ingresando al sitio www.sui.gov.co link Centro de Soporte – Mesa de Ayuda y consultar el número correspondiente.
Si su requerimiento fue solucionado satisfactoriamente lo invitamos a realizar el cierre por la opción: “Cerrar solicitud”.

Cordial Saludo,

José Uriel Rodríguez Torres
Agente Centro de Soporte Técnico SUI
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

SUI_JOSE RODRIGUEZ comenta: 02-06-2017/14:35:42
De: Jose Uriel Rodriguez Torres
Fecha: 2 de junio de 2017, 14:34
Asunto: Fwd: Solicitud N°. 367208 BC ALCALDIA VALLE DEL CAUCA-DAGUA (81062)
Para: alcaldedagua@hotmail.com

SIN CONTACTO pregunta: CERRADA
22-06-2017/04:07:44
SOLICITUD CERRADA POR TIEMPO

Solicitud N°. 367308 BC	ALCALDIA VALLE DEL CAUCA-DAGUA (81062)
Solicitada por. SONIA CASTRILLON POLANCO	Medio de Recepción. LLAMADA
Asignada a. SUI_JHON EDWARDS RODRIGUEZ	Escalada a. SIN CONTACTO
Estado actual. CERRADA	Prioridad. Media
Servicio. ALCALDIAS	Norma. SIN ASIGNAR ()
Aplicación. CARGUE MASIVO	Tipo. TECNICA
Fecha Ingreso.01-06-2017	Fecha Cierre. 22-06-2017

SONIA CASTRILLON POLANCO pregunta: INGRESADA
01-06-2017/10:17:12
Se comunica el prestador indicando que por error se cargo al aplicativo dos veces el formato (1549) Formato de Estratificacion y Coberturas, para el Año 2016 Periodo Anual, uno se encuentra en estado Cargado a BD y el otro en

estado Pendiente de Borrado de datos y no permite certificar.

SUI_JHON EDWARDS RODRIGUEZ comenta: 01-06-2017/10:17:19

alca1063_admin
daguaSUI16

SUI_JHON EDWARDS RODRIGUEZ responde: CONTESTADA
01-06-2017/10:29:32

Se verifica en el aplicativo y se evidencian los dos formatos cargados al aplicativo:

Pendiente de borrado de datos ESTRATIFICACION DAGUA 2016.sui
81062_1549_1_A_2016_id4391387.sui
Cargado a BD ESTRATIFICACION DAGUA 2016 2.sui
81062_1549_1_A_2016_id4397426.sui

Se le sugiere al prestador esperar que culmine el proceso de borrado del primer archivo, cuando sea eliminado y solo se pueda evidenciar el archivo en estado Cargado a BD, proceda a verificar que los registros concuerden con la informacion que se cargo en el archivo, si la informacion es correcta proceda a certificar, de lo contrario tendra que borrar tambien el archivo que se encuentra Cargado a BD y volver a generar todo el proceso de cargue.

SIN CONTACTO pregunta: CERRADA
22-06-2017/04:09:45

SOLICITUD CERRADA POR TIEMPO

Solicitud N°. 367375 BC	ALCALDIA VALLE DEL CAUCA-DAGUA (81062)
Solicitada por. LISEHT RUIZ	Medio de Recepción. LLAMADA
Asignada a. SUI_JOSE RODRIGUEZ	Escalada a. SIN CONTACTO
Estado actual. CERRADA	Prioridad. Media
Servicio. ALCALDIAS	Norma. SIN ASIGNAR ()
Aplicación. CARGUE MASIVO	Tipo. TECNICA
Fecha Ingreso.02-06-2017	Fecha Cierre. 22-06-2017

LISEHT RUIZ pregunta: INGRESADA
02-06-2017/09:08:36

Se cargo el archivo de estratificación 2016A pero no me permite certificar

ALCA1063_ADMIN
daguaSUI16

SUI_JOSE RODRIGUEZ responde: CONTESTADA
02-06-2017/09:14:07

Se informa que no le permite certificar porque sale un error al certificar que indica: La cantidad de registros a certificar por la alcaldía supera considerablemente los registros entregados por la entidad catastral. Por favor verifique

SIN CONTACTO pregunta: CERRADA
22-06-2017/04:08:23

SOLICITUD CERRADA POR TIEMPO

Solicitud N°. 367451 BC	ALCALDIA VALLE DEL CAUCA-DAGUA (81062)
Solicitada por. LISEHT RUIZ	Medio de Recepción. WEB
Asignada a. SUI_JOSE RODRIGUEZ	Escalada a. SIN CONTACTO
Estado actual. CERRADA	Prioridad. Media
Servicio. ALCALDIAS	Norma. SIN ASIGNAR ()
Aplicación. CARGUE MASIVO	Tipo. TECNICA
Fecha Ingreso.02-06-2017	Fecha Cierre. 20-07-2017

LISEHT RUIZ pregunta: INGRESADA
02-06-2017/16:05:09

Buena tarde

Se realizó el cargue a la Base de Datos del archivo de estratificación 2016A

pero el sistema no permitió certificar debido a que el mismo dúplico la cantidad de registros.

Mediante comunicación telefónica con la Mesa de ayuda el asesor recomienda borrar el archivo y cargarlo nuevamente para proceder a hacer la certificación.

Por favor, le solicitamos colaboración con el borrado lo más pronto posible.

Cordialmente,

Liseth Ruíz Castrillón
Tel: 285 98 53 - 314 784 0776

SUI_YURANY SUAREZ tramita:	ASIGNADA
	05-06-2017/08:14:22

Se asigna para trámite pertinente, gracias.

SUI_FABIAN VELA comenta:	
	05-06-2017/15:33:04

ALCA1063_ADMIN
daguaSUI16

SUI_JOSE RODRIGUEZ responde:	CONTESTADA
	05-06-2017/15:51:35

Se informa en línea con el prestador y se informa que para este trámite es necesario que cargue de nuevo el archivo, ademas debe esperar entre 12 y 24 horas para que pueda cargar y certificar.

SUI_DIANA MONROY comenta:	
	06-06-2017/14:23:02

Se comunica prestador para indicar que realizo el cargue de la información y los archivos se encuentran duplicados se indica que verifique nuevamenre y en este caso ya no se genera error la cantidad de registros que arroja el sistema estan bien por consiguiente se indica que si la información es correcta puede proceder a cargar a BD, transcurrido 12 a 24 horas verificar que el archivo se encuentre en estado cargado a BD para que puea certificar la información

LISEHT RUIZ pregunta:	REPLICADA
	07-06-2017/09:51:11

Buen día,

Se realizo nuevamente el cargue del archivo de estratificación y el consolidado se encuentra con la cantidad de registros duplicada.

No permite realizar la certificación y sale el siguiente mensaje:

TOTAL REGISTROS CARGADOS: 46086
La cantidad de registros a certificar por la alcaldía supera considerablemente los registros entregados por la entidad catastral. Por favor verifique.

La certificación de esta formulario se venció el día 2 de Junio y el inconveniente se presenta desde el 1 de Júnio.

Por favor, solicitamos colaboración con la pronta solucion de este inconveniente.

Cordialmente,

Liseth Ruíz Castrillón
Tel: 285 98 53 - 314 784 0776

SUI_JOSE RODRIGUEZ responde:	CONTESTADA
	07-06-2017/14:49:37

Se realiza el cargue del formato en línea con el prestador y se deja el archivo en estado recibido, se indica de nuevo que es necesario esperar entre 12 y 24 horas para qu pueda cargar a BD.

LISEHT RUIZ pregunta:	REPLICADA
	09-06-2017/11:35:50

Buen día

Se realizó el procedimiento recomendado de dar el tiempo de espera para realizar el cargue a BD, el día de hoy verifico el estado de la información y nuevamente se genera la información duplicada en el consolidado.

Por favor, le solicito colaboracion con este inconveniente.

Cordialmente,

Liseth Ruiz Castrillón
Tel: 285 98 53 - 314 784 0776

SUI_JOSE RODRIGUEZ tramita:

POR ESCALAR

09-06-2017/11:52:47

Solicitud: Borrar archivos duplicados

(1549) Formato de Estratificación y Coberturas
2016A

Motivo: Se realizó el cargue de nuevo el archivo de acuerdo a las
indicaciones de Yurani Suarez y sigue duplicando los registros:

Registros reales: 23043

Registros duplicados: 46086

Se enviaron archivo csv sui al correo de Yurani Suarez

Favor indicar
Gracias

SUI_JHON EDWARDS RODRIGUEZ comenta:

13-06-2017/16:48:40

3165372873

Se comunica el prestador solicitando se agilice el trámite.

SUI_YURANY SUAREZ tramita:

ESCALADA

13-06-2017/19:11:18

En consulta con Víctor David Espinosa.

SUI_ALIDA ACEVEDO comenta:

28-06-2017/07:57:11

Se borran los archivos duplicados, se encuentra cargado a la BD un TOTAL
REGISTROS CARGADOS: 23043, favor informar a la alcaldía que puede
proceder a certificar.

SUI_YURANY SUAREZ tramita:

POR ESCALAR

28-06-2017/14:06:31

Favor verificar y notificar, gracias.

SUI_YURANY SUAREZ tramita:

ASIGNADA

29-06-2017/15:09:49

Favor verificar y notificar, gracias.

SUI_JOSE RODRIGUEZ responde:

CONTESTADA

30-06-2017/08:04:58

Respetada Sra. Liseth

He recibido su solicitud de mesa de ayuda SUI No. 367451.

Al respecto me permito informarle que se borraron los archivos duplicados del
formato (1549) Formato de Estratificación y Coberturas, año 2016, ya se
encuentra cargado a la BD un TOTAL REGISTROS CARGADOS: 23043,
favor verificar para que pueda proceder a certificar.

Finalmente me permito recordarle que para cualquier inquietud relacionada
con el cargue de información en el SUI, usted dispone del CENTRO DE
SOPORTE al cual tiene acceso telefónicamente en Bogotá en el 6913006
Opc. 2 o Nacional la línea gratuita 018000 910305 Opc. 2 en horarios de
lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm y sábado 8:00 am a 12:00 m, a través
del sitio en Internet www.sui.gov.co (Link Centro de Soporte) o el correo
electrónico sui@superservicios.gov.co.

Recuerde que puede realizar seguimiento o verificar el estado de sus
solicitudes ingresando al sitio www.sui.gov.co link Centro de Soporte – Mesa
de Ayuda y consultar el número correspondiente.

Cordial Saludo,

José Uriel Rodríguez Torres
Agente Centro de Soporte Técnico SUI
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

SIN CONTACTO pregunta:

CERRADA

20-07-2017/04:00:44

SOLICITUD CERRADA POR TIEMPO

Con respecto a la mesa de ayuda No. 364972 BC se logra evidenciar que el día 02 de mayo de 2017, el ente territorial inició consultas frente a los posibles inconvenientes que se le presentaron al momento del cargue de información, mesa de ayuda en la cual, señalaba que se le disminuía la cantidad de registros, ya que el total de registros que debía indicar el reporte era de 23.043 pero se los disminuyó a 20.029, consulta que fue absuelta por esta entidad el día 3 de mayo de 2017 en la cual le señalaron que una vez relacionada la información reportada con el archivo guía de base catastral el aplicativo y los datos que fueron cargados por la alcaldía coincidían por lo tanto le indicaban que borrara el archivo cargado a BD y esperara 24 horas para proceder a realizar el cargue de nuevo.

Posteriormente el día 12 de mayo de 2017, el ente territorial replicó la mesa de ayuda inicial insistiendo en que el error de los registros persistía, la cual fue atendida por esta Superintendencia el día 30 de mayo de 2017 informándole al prestador que el Grupo SUI ya había realizado los ajustes del aplicativo y que por tal motivo ya podía proceder a realizar el cargue a la base de datos.

Mediante mesa de ayuda No. 367208 BC del 30 de mayo de 2017, el ente territorial informa que cargo el archivo al formato de estratificación 2016 pero no le permitía certificar, mesa de ayuda que fue resuelta por esta entidad el mismo día, señalándole, que debía realizar inicialmente el cargue a (BD) base de datos para luego si poder certificar la información.

El ente territorial replico la anterior mesa de ayuda el mismo día 31 de mayo, señalando que no le permitía cargar a base de datos e insistiendo que el plazo máximo de certificar era el 2 de junio por lo cual solicitó que se atendiera antes del vencimiento; seguido a esto el Grupo SUI le indico que borro el archivo del formato (1549) formato de estratificación y coberturas 2016-A por lo cual le solicitaron que verificara y certificara la información.

El día 01 de junio de 2017 mediante mesa de ayuda No. 367308BC el ente territorial se comunicó indicando que por error se cargó al aplicativo dos veces el formato (1549) los cuales uno se encontraba en estado cargado a BD y el otro en estado pendiente de borrado de datos lo cual no le permitía certificar.

A lo anterior el Grupo SUI respondió sugiriéndole al prestador que culminara el proceso de borrado del primer archivo y que cuando fuera eliminado y solo si se podía evidenciar el estado cargado a base de datos (BD), procediera a verificar los registros y certificara, de lo contrario que borrara el archivo que se encontraba cargado a BD y volviera a generar todo el proceso del cargue.

Con la mesa de ayuda No. 367375 BC el ente territorial volvió a señalar que cargó el archivo de estratificación 2016-A pero que no le permitía certificar, solicitud atendida el mismo día indicándole, que no le permitía certificar debido a que arrojaba un error en la cantidad de registros a certificar por la alcaldía puesto que superaba considerablemente los registros entregados por la entidad catastral adicional a lo anterior se le solicito que verificara la información que estaba cargando.

El día 02 de junio de 2017 a través de la mesa de ayuda No 367451BC el ente territorial indico que cargo a base de datos, pero el sistema no permitió certificar debido a que este duplico la cantidad de registros y solicitó colaboración para borrar los archivos cargados lo más pronto posible. A lo que el Grupo SUI el día 5 de junio de 2017, le informo que para el trámite solicitado debía cargar de nuevo el archivo y además esperar entre 12 y 24 horas para poder cargar y certificar.

El día 06 de junio de 2017 se comunicó el prestador e indico que realizó el cargue de la información y los archivos se encontraban duplicados, a lo que se le señalo que verificara nuevamente y si la información ya estaba bien, procediera a cargar a base de datos y transcurridas de 12 a 24 horas certificara la información, mesa de ayuda replicada el día 07 de junio de 2017 insistiendo en que realizó el cargue nuevamente pero aun persistía el error en los registros duplicados, el ente territorial señalo que el vencimiento del plazo del cargue había sido el día 2 de junio y que los inconvenientes se le habían venido presentando desde el día 1 de junio de 2017 por lo cual solicito urgente la colaboración para lograr la certificación.

Como respuesta a la anterior replica el día 07 de junio de 2017 el Grupo SUI señala que realizó el cargue del formato en línea con el prestador y dejó el archivo en estado recibido, que el ente territorial debía esperar entre 12 y 24 horas para poder cargar a base de datos; transcurrido el termino, el día 09 de junio de 2017 se comunica el prestador señalando que realizo el procedimiento recomendado y a la fecha nuevamente se generaba la información duplicada en el consolidado, replica que fue resuelta por el Grupo SUI el día 30 de junio de 2017 informando que se borraron los archivos duplicados en el formato Estratificación y coberturas año 2016-A y que ya se encontraba en estado cargado a base de datos un total de 23043 registros cargados y solicitándole al ente territorial que procediera a certificar.

Este despacho procedió a consultar los archivos del Sistema Único de Información, con el fin de verificar la información del histórico de cargue, corroborando lo siguiente:

secuencia	Nro. archivo	fecha de movimiento	Estado
7386343	4375758	29/04/17	PENDIENTE
7387784	4375758	30/04/17	CARGADO A BD
7410661	4375758	12/05/17	BORRADO
7424935	4385671	21/05/17	BORRADO
7424940	4391259	21/05/17	BORRADO
7424972	4391272	21/05/17	BORRADO
7424973	4391274	21/05/17	BORRADO
7424976	4391275	21/05/17	BORRADO
7424978	4391278	21/05/17	BORRADO
7424979	4391279	21/05/17	BORRADO
7424987	4391280	21/05/17	BORRADO
7424990	4391282	21/05/17	BORRADO
7424992	4391285	21/05/17	BORRADO
7424996	4391286	21/05/17	BORRADO
7424997	4391287	21/05/17	BORRADO
7424998	4391288	21/05/17	BORRADO
7424999	4391289	21/05/17	BORRADO
7425226	4391290	22/05/17	BORRADO
7425244	4391360	22/05/17	BORRADO
7425246	4391367	22/05/17	BORRADO
7438428	4391387	31/05/17	PENDIENTE
7439926	4397426	31/05/17	PENDIENTE
7441071	4391387	01/06/17	CARGADO A BD
7441073	4397426	01/06/17	CARGADO A BD
7443355	4391387	02/06/17	BORRADO
7447222	4400205	05/06/17	BORRADO
7447396	4400240	05/06/17	BORRADO
7448908	4400244	06/06/17	PENDIENTE
7449838	4400244	07/06/17	CARGADO A BD
7451763	4400244	08/06/17	BORRADO
7451764	4401585	08/06/17	PENDIENTE
7452996	4401585	09/06/17	CARGADO A BD
7478794	4401585	28/06/17	PENDIENTE
7478804	4401585	28/06/17	CARGADO A BD
7487372	4401585	04/07/17	CERTIFICADO

Así las cosas, con relación a los argumentos del municipio, se advierte que si bien cierto el ente territorial, intento cargar la información del REC 1A2016 antes del 2 de junio de 2017, tal y como

se evidencia en el cuadro antes descrito, en el cual se establece que los intentos comenzaron desde el 29 de abril de 2017, también lo es que el archivo que certificó tan solo lo intento cargar a partir del 8 de junio de 2017 el cual quedó certificado hasta el 4 de julio de 2017.

De la misma manera que de acuerdo a las mesas de ayuda, ya señaladas y que fueron transcritas anteriormente, se puede establecer que los inconvenientes generados, se debían a las acciones realizadas por el mismo ente territorial, debido a que cargo varios archivos, además el número de registros cargados no coincidían con el total de registros reportados en el archivo guía base catastral del aplicativo SUI y fue lo que ocasionó los inconvenientes que el mismo ente territorial puso de presente a la mesa de ayuda, por lo que el ente territorial no puede alegar a su favor su propia culpa. Al respecto la Corte Constitucional en Sentencia No. C-083-95, en relación con el principio NEMO AUDITUR PROPIAM TURPITUDINE ALLEGANS / PRINCIPIO "NADIE PUEDE ALEGAR SU PROPIA CULPA" /PRINCIPIO DE LA BUENA FE, sostuvo:

"... No hay duda de que quien alega su propia culpa para derivar de ella algún beneficio, falta a la buena fé entendida como la ausencia de dolo, la conciencia de que el comportamiento que se observa es conforme al derecho, y los fines que persigue están amparados por éste. (...)"

En este orden de ideas, no le asiste razón al recurrente, en lo referente a que los inconvenientes se presentaron por culpa del sistema, ya que se pudo establecer que fue por la propia acción del ente territorial, por lo cual al no realizarse el cargue dentro de la oportunidad establecida para ello, se tiene por incumplido el requisito *"Reporte en el SUI del estrato asignado a cada inmueble residencial urbano, en el formato habilitado para la vigencia respectiva"*, como consecuencia de lo anterior considera este Despacho que el recurso de reposición interpuesto por el ente territorial no estaría llamado a prosperar.

No obstante lo anterior como quiera que el 7 de diciembre de 2017 el MVCT expidió el Decreto 2079 del 2017¹, que adiciona un párrafo transitorio al artículo 2.3.5.1.2.1.7. Del Decreto 1077

¹ *"Artículo 1. Adiciónese un párrafo transitorio al artículo 2.3.5.1.2.1.6. de la subsección 1 de la sección 2 del capítulo 1 del título 5 de la parte 3 del libro 2 del Decreto 1077 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, en los siguientes términos:*

***"Parágrafo Transitorio.** Los municipios o distritos que como resultado del proceso de certificación de la vigencia 2016, (a) se encuentren descertificados con decisión ejecutoriada, o, (b) aquellos que se encuentren en proceso de descertificación; podrán obtener la certificación para dicha vigencia, demostrando antes del 30 de marzo de 2018, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios el cumplimiento de los requisitos que originaron su descertificación.*

Para tales efectos, los municipios y distritos deberán:

- i) Subsanan el requisito incumplido en relación con la vigencia objeto de la verificación que originó la descertificación; y/o*
- ii) Demostrando en una vigencia posterior a la evaluada el cumplimiento del requisito que originó la descertificación. (...)"*

"Artículo 2. Adiciónese un párrafo transitorio al artículo 2.3.5.1.2.1. 7. de la subsección 1 de la sección 2 del capítulo 1 del título 5 de la parte 3 del libro 2 del Decreto 1077 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, en los siguientes términos.

***"Parágrafo transitorio.** Los municipios o distritos prestadores directos que como resultado del proceso de certificación de la vigencia 2016, (a) se encuentren descertificados con decisión ejecutoriada, o, (b) aquellos que se encuentren en proceso de descertificación; podrán obtener la certificación para dicha vigencia, demostrando antes del 30 de marzo de 2018, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios el cumplimiento de los requisitos que originaron su descertificación.*

Para los efectos del cumplimiento de los requisitos ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los municipios o distritos prestadores directos deberán tener en cuenta el apartado 1 del párrafo transitorio del artículo 2.3.5.1.2.1.6.

Para tales efectos, los municipios y distritos prestadores directos deberán:

- i) Subsanan el requisito incumplido en relación con la vigencia objeto de la verificación que originó la descertificación; y/o*
- ii) Demostrando en una vigencia posterior a la evaluada el cumplimiento del requisito que originó la descertificación."*

de 2015, permitiendo que el municipio subsane las falencias que llevaron a la calificación del requisito como no acreditado, a través de la documentación pertinente que soporte su cumplimiento este Despacho se permite dar por subsanado el requisito *"Reporte en el SUI del estrato asignado a cada inmueble residencial urbano, en el formato habilitado para la vigencia respectiva"* toda vez que se tiene que según el histórico de cargue del formato de estratificación este fue certificado el día 4 de julio de 2017, por lo cual resulta suficiente para revocar la decisión de descertificación.

En mérito de lo expuesto, la Directora Técnica de Gestión de Acueducto y Alcantarillado,

RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. – DAR POR SUBSANADO respecto de la vigencia 2016, el requisito referente al *"Reporte en el SUI del estrato asignado a cada inmueble residencial urbano, en el formato habilitado para la vigencia respectiva"*, de conformidad con lo expuesto en la parte motiva de la presente resolución.

ARTÍCULO SEGUNDO. - REVOCAR la Resolución No. SSPD 20174010178365 del 29 de septiembre de 2017, de conformidad con lo expuesto en la parte motiva de la presente Resolución.

ARTÍCULO TERCERO. - CERTIFICAR al municipio de DAGUA en el departamento del VALLE DEL CAUCA, en relación con la administración de los recursos del Sistema General de Participaciones para agua potable y saneamiento básico.

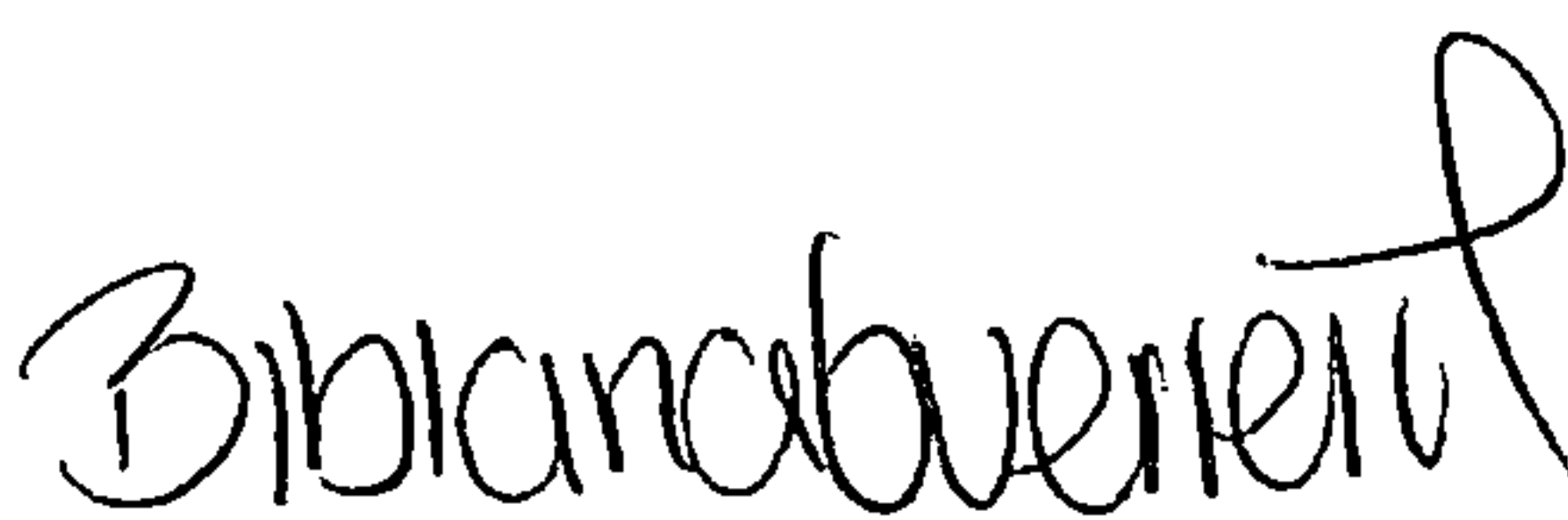
ARTICULO CUARTO. - NOTIFICAR personalmente de la presente Resolución al alcalde del municipio del DAGUA en el departamento de VALLE DEL CAUCA, haciéndole entrega de una copia de la misma, y advirtiéndole que contra ésta no procede recurso alguno. De no ser posible la notificación personal, se debe dar aplicación al artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

ARTÍCULO QUINTO. - COMUNICAR, una vez en firme, el contenido de la presente Resolución al gobernador del departamento de VALLE DEL CAUCA, al Departamento Nacional de Planeación, al Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio y al Ministerio de Hacienda y Crédito Público y publicar en la página web de la SSPD.

ARTÍCULO SEXTO. - La presente Resolución rige a partir de la fecha de su ejecutoria y contra ella no procede recurso alguno.

NOTIFÍQUESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

Dada en Bogotá, D. C.



BIBIANA GUERRERO PEÑARETE

Directora Técnica de Gestión de Acueducto y Alcantarillado

Proyectó: Karen Better Contratista Grupo de Certificaciones e Información
Aprobó: Olga Rocío Yanquen Caro– Coordinadora del Grupo de Certificaciones e Información
Expediente: 2017401351601065E